



Mérida, Yucatán a 8 de enero de 2020

C.P. Jesús Jordán Pérez Marfil
Director General de Administración y Finanzas
del H. Congreso del Estado de Yucatán

Por medio de la presente le envío las políticas de adquisición de equipos y software para aplicar en éste año 2020.

Objetivo

Adquirir hardware y software para satisfacer las necesidades del trabajo legislativo que se realiza en el Congreso del Estado de Yucatán cumpliendo con las normas de seguridad de la información vigentes.

Etapas del Proceso de Adquisición

1. Reconocimiento del Problema
2. Descripción de la necesidad
3. Especificación del Producto
4. Solicitud de Cotización
5. Búsqueda de Proveedor
6. Selección de Proveedor
7. Proceso Post-Compra
8. Adquisición

RECONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

Antes de buscar soluciones, el primer paso es reconocer el problema. Sólo, con un estudio a fondo del problema se puede determinar la magnitud del mismo y en ese momento se puede empezar a pensar en la solución.

Al hablar de identificación del problema, necesariamente no se hace alusión a la identificación de una situación negativa o desfavorable. Por el contrario, puede referirse a la identificación de un objeto de estudio o interés que abrirá espacios y tecnología y llevará a la empresa hacia el desarrollo.



DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

El procedimiento que se recomienda, propone que se de a los líderes de las diferentes áreas y funciones que son afectadas por el problema, la oportunidad de participar y plantear sus ideas. Para debatir los resultados en equipo y hasta donde sea posible, visualizar los resultados esperados.

ESPECIFICACIÓN DEL PRODUCTO

Se tiene adelantada gran parte de la labor, ya se ha reconocido el problema y se ha descrito la necesidad; ahora, corresponde especificar el producto o servicio que va a solucionar el problema y a cubrir la necesidad.

Esta especificación es definitiva para la etapa siguiente, que es la solicitud de cotización, puesto que su detalle ayudará en la consecución del producto que realmente se requiere.

SOLICITUD DE COTIZACIÓN

Solicitud de Cotización es un formato por medio del cual se solicita una cotización a una empresa determinada, dándole un plazo de entrega de la misma y exponiendo las especificaciones necesarias.

BÚSQUEDA PROVEEDOR

Este paso comprende una selección previa de empresas que tengan conocimientos y experiencias en diseño y desarrollo de productos, con exigencias similares a las que se requiere.

SELECCIÓN DE PROVEEDOR

Para cada evento de contratación y en especial éste, se debe establecer y documentar el proceso técnico de selección de proveedores, identificando y detallando las etapas a cumplir. Este documento se suministrará con oportunidad a todos los participantes u oferentes, aspecto que da seguridad y confianza a todos ellos.

PROCESO POST-COMPRA

Lo primero que debe hacer la empresa contratante, es establecer herramientas de medición, estadísticas y de control, para comprobar que el proveedor está cumpliendo con lo contratado.

En este punto del proceso, cualquier modificación que deba realizarse al aplicativo



co contratado, ya sea porque no se recibieron los beneficios esperados inicialmente o se omitió un punto a desarrollar por parte del proveedor, acarreará altísimos costos con relación a modificaciones en etapas tempranas. Como propuesta para evitar en lo posible las modificaciones luego de haber recibido el aplicativo, existe la posibilidad de realizar pruebas transversales al desarrollo que está elaborando el proveedor durante todo el proceso, pero debe tenerse en cuenta que esta práctica requiere mayor participación por parte del comprador.

Presupuesto 2020

El departamento de informática proyecta para el año 2020 la adquisición de los siguientes bienes y/o servicios:

CONCEPTO	DESGLOSE DE CONCEPTOS	COSTO MES	ANUAL
Telmex	Paquete de servicios telefónicos e Infintum	\$59,500.00	\$714,000.00
	Servicio de Protección WAF nube Imperva por 12 meses	\$20,500.00	\$246,000.00
Licencias de programas informáticos	Servicio de correo electrónico Outlook para 80 usuarios	\$14,800.00	\$177,600.00
	Servicio de 30 licencias Office 365 para 30 usuarios	\$0.00	\$280,000.00
	Servicio de 20 licencias Windows 10 para 20 usuarios	\$0.00	\$92,800.00
	Licencia Anual Antivirus 150 usuarios	\$0.00	\$128,000.00
	Soporte técnico, actualizaciones y asesoría para paquetería de servicios contables Contpaq	\$0.00	\$60,000.00
	LICENCIA ANUAL SAACGNET	\$0.00	\$30,000.00



	Servicio de Envío de Correo Masivo para Boletines	\$1,200.00	\$14,400.00
	Servicio de Servidor virtual	\$9,490.00	\$113,880.00
PROYECTOS NUEVOS	CREACION DEL SISTEMA DE GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS (SIGERCEY)	\$0.00	\$440,000.00
	SERVICIO DE CHAT BOT PARA SITIO WEB	\$1,500.00	\$18,000.00
	COMPRA DE IPADS PARA DIPUTADOS	\$0.00	\$320,000.00
	ADQUISICION DE 30 EQUIPO DE COMPUTO	\$0.00	\$640,000.00

Sin más que agregar quedo al pendiente para cualquier duda o aclaración al respecto.

T.S.U. Adán Bates Crespo

**Jefe del Departamento de Informática
Congreso del Estado de Yucatán**